

Dostępny samorząd – granty

ZP.2600.3.2023

Załącznik nr 3 do zaproszenia

Umowa nr

zawarta w dniu 2023 r. w Krapkowicach, pomiędzy Powiatem Krapkowickim ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice, posiadającym Nr NIP 199-011-16-72 w imieniu, którego działa Zarząd Powiatu Krapkowickiego, reprezentowany przez:

.....

.....

zwanym w umowie „Zamawiającym”,

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie kompleksowej usługi polegającej na dostosowaniu strony internetowej Powiatu Krapkowickiego, znajdującej się pod adresem <http://www.powiatkrapkowicki.pl>, zwanej dalej jako „strona internetowa” do wymogów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, w ramach przedsięwzięcia grantowego pn. „Poprawa dostępności usług publicznych w sercu Opolszczyzny” realizowanego w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty” przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.18 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, dalej jako „dostosowanie”.
2. Dostosowanie obejmuje:
 - 1) zmodyfikowanie treści, które znajdują się już na istniejącej stronie, tak aby spełniały warunki dostępności. W sytuacji, gdy nie ma możliwości zmodyfikowania zamieszczonych już treści, należy je usunąć,
 - 2) uruchomienie na stronie internetowej głosowego lektora tekstu, który jednym kliknięciem bądź skrótem przeczyta zawartość otwartej części strony,
 - 3) poprawienie dostępności strony internetowej, poprzez uruchomienie funkcjonalności udostępniania treści wytworzonych na stronie internetowej na serwisy zewnętrzne,
 - 4) zapewnienie nieograniczonego w czasie dostosowania mechanizmu działania strony internetowej do standardów, o których mowa w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, tj. do standardu WCAG 2.1.
3. Dostosowanie strony internetowej powinno spełniać następujące wymogi:
 - 1) postrzegalność - alternatywy tekstowe dla treści nietekstowych (dla już istniejących treści); logiczną strukturę treści (nagłówki, listy itp.); odpowiednie znaczniki dla każdej funkcji (formularzy i tabel danych), aby relacje między treścią były poprawnie zdefiniowane; wyróżnienia, które nie opierają się jedynie na kolorze; kolory tekstu, które są wyraźnie widoczne na kolorze tła; czytelność i widoczność treści i funkcji gdy rozmiar tekstu zostanie zwiększony o 200%; niepublikowanie obrazów tekstu; responsywność – dostawanie serwisu do wersji dla urządzeń mobilnych – automatyczne dostosowywanie się widoku do szerokości ekranu urządzenia użytkownikami; usunięcie wszystkich obrazów tekstów (skany odręcznego pisma),

Dostępny samorząd – granty

- 2) funkcjonalność - możliwość obsłużenia wszystkiego za pomocą samej klawiatury; opcję odtwarzania, wstrzymywania i zatrzymywania poruszających się treści; usunięcie migających treści i możliwość wyłączenia ruchomych elementów przez użytkownika; link pozwalający przeskoczyć szybko do treści („przejdź do treści”); zrozumiałe i pasujące do treści tytuły stron; zrozumiałe linki, których treść wyraźnie mówi dokąd prowadzą; nagłówki, które jasno opisują treści i etykiety jasno opisujące co wpisać w dane pole formularza; dobrą widoczność elementu, który jest w danym momencie wybrany za pomocą klawiatury (fokus); unikanie złożonych gestów na ekranach dotykowych; możliwość wyłączenia i zmiany skrótów klawiaturowych,
 - 3) zrozumiałość - wyjaśnienia do skrótów i akronimów; określenie w kodzie strony/aplikacji w jakim języku jest jej treść; spójny wygląd i działanie elementów na wszystkich podstronach; widoczne i zrozumiałe etykiety przy każdym polu formularza; dostępne i zrozumiałe komunikaty błędów w formularzach i odpowiedzi jak je poprawić,
 - 4) solidność - treści i funkcje muszą działać poprawnie w wielu różnych programach użytkowników, prawidłowy kod, zgodny ze standardem sieciowym HTML; dostępne dla użytkowników korzystających z technologii asystujących informacje o statusie/stanie, zgłaszanie przez technologie asystujące pojawiających się ważnych komunikatów czy okien modalnych.
4. Jakikolwiek zmiany dotyczące zakresu prac związanych funkcjonowaniem strony wymagają zachowania formy pisemnej i będą przedmiotem odrębnej wyceny.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi zapisami:
- 1) ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
 - 2) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 2.

1. Strony ustalają następujący harmonogram prac w związku z wykonaniem przedmiotu umowy:
 - 1) przekazanie Wykonawcy niezbędnego dostępu do aktualnej strony internetowej Zamawiającego, w terminie do 14 dni roboczych od zawarcia umowy,
 - 2) zaakceptowanie przez Zamawiającego projektu dostosowania strony internetowej lub zgłoszenie uwag i poprawek w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania projektu dostosowania strony internetowej,
 - 3) wprowadzenie przez Wykonawcę uwag i poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania,
 - 4) zaakceptowanie przez Zamawiającego poprawionego projektu dostosowania strony internetowej w terminie 2 dni roboczych od przekazania Zamawiającemu poprawionego projektu. Niezgłoszenie dalszych uwag i poprawek przez Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od otrzymania poprawionego projektu oznacza automatyczną akceptację strony internetowej. Za datę akceptacji uznaje się datę otrzymania od Zamawiającego informacji pocztą e-mail,
 - 5) przeprowadzenie testów przez Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od ukończenia prac przez Wykonawcę.
2. Czynności wskazane w ust. 1 będą realizowane przez strony drogą elektroniczną i przesyłane na następujące adresy:
 - 1) dla Wykonawcy
 - 2) dla Zamawiającego

Dostępny samorząd – granty

§ 3.

1. Za wykonanie przedmiotu wskazanego w § 1 ust. 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości netto + 23% VAT, tj. zł brutto w oparciu o fakturę.
2. Podstawą do wystawienia faktury VAT obejmującej wynagrodzenie wskazane w ust. 1 będzie protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego:
 - 1)
 - lub
 - 2)
3. W przypadku zmiany stawki VAT wynagrodzenie brutto wymienione w ust. 1 zostanie określone z uwzględnieniem obowiązującej stawki podatku VAT, bez zmiany kwoty netto.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Faktura powinna zostać wystawiona na następujące dane:
 - 1) Zamawiający: Powiat Krapkowicki, ul. Kilińskiego 1, 47 – 303 Krapkowice, NIP: 1990111672,
 - 2) Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice.
6. W przypadku stwierdzenia błędów w fakturze, strona wystawiająca fakturę zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT korygującej.
7. Płatność wynikająca z faktury płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
8. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4.

1. Zamawiający oświadcza, że posiada wszelkie prawa do strony internetowej, niezbędne do zrealizowania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy wykorzystując własny sprzęt i oprogramowanie.
3. Na mocy niniejszej Umowy Zamawiający nabywa nieograniczone w czasie wyłączne prawo do korzystania z dostosowania, zgodnie z ustawą z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w chwili uregulowania na rzecz Wykonawcy należności wynikającej z Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich, majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności intelektualnej lub danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.

§ 5.

1. Za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie umowy Strony zastrzegają sobie możliwość naliczenia kar umownych zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 500,00 złotych brutto (słownie: pięćset złotych),
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za każdy dzień zwłoki w wysokości 200,00 zł brutto w sytuacji przekroczenia przez Wykonawcę terminów określonych w umowie,

Dostępny samorząd – granty

- 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu problemów technicznych, w wysokości 200,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, o których mowa w § 6 ust. 3,
 - 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za naruszenie obowiązków określonych w umowie w wysokości 200,00 zł za każde naruszenie,
 - 5) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za każdy dzień zwłoki w wysokości 200,00 zł brutto w sytuacji przekroczenia przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 8 ust. 1
2. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia kar umownych w terminie 3 dni od otrzymania pisemnego wezwania przy czym za dochowanie formy pisemnej strony uważają także przesłanie wezwania na adres e-mail:
 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez odrębnych wezwań i powiadomienia.
 4. Jeżeli szkoda wyrządzona przez Wykonawcę z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.
 5. W przypadku zwłoki w uregulowaniu wynagrodzenia należnego Wykonawcy Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty odsetek w wysokości określonej w obowiązujących w tym zakresie przepisach.
 6. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej Strony w przypadku gdy nie dojdzie do wykonania przedmiotu umowy na skutek okoliczności siły wyższej, zdarzeń losowych lub innych okoliczności, którym nie można było zapobiec.

§ 6.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji funkcjonowania przedmiotu umowy na okres 36 miesięcy, licząc od dnia odbioru przedmiotu umowy.
2. W ramach korzystania z gwarancji Zamawiający zobowiązany jest powiadamiać Wykonawcę o wystąpieniu problemów technicznych w przedmiocie umowy przesyłając informację na adres e-mail Wykonawcy lub telefonicznie pod numer telefonu
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia problemów technicznych w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zawiadomienia o problemie technicznym.
4. Jakikolwiek modyfikacje przedmiotu umowy przeprowadzane przez Zamawiającego lub osoby trzecie bez wiedzy i zgody Wykonawcy skutkują automatyczną utratą gwarancji.
5. Zamawiający zobowiązany jest udzielić Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji, które pozwolą Wykonawcy zidentyfikować wadę w celu jej usunięcia.

§ 7.

1. Osoby upoważnione do wymiany informacji wynikające z realizacji Umowy to:
 - 1) – po stronie Zamawiającego,
 - 2) – po stronie Zamawiającego,
 - 3) – po stronie Wykonawcy.
2. Zmiana osób upoważnionych do wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy, możliwa jest po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy.
3. Strony umowy zobowiązują się do przekazywania sobie informacji mogących przyspieszyć, skrócić bądź ułatwić zrealizowanie Umowy.
4. Informacje techniczne lub handlowe przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane, ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie 1 roku po jej wygaśnięciu, rozwiązaniu, lub unieważnieniu.
5. Postanowienia w ust. 4 nie dotyczą informacji, które są powszechnie znane lub informacji, których

Dostępny samorząd – granty

ujawnianie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Strony w niniejszej umowie wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), zwanym dalej: „RODO”.
7. Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), zwanym dalej: „RODO” i zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania przepisów wynikających z ww. ustawy przy realizacji przedmiotu umowy.

§ 8.

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy zostanie wykonany do 40 dni roboczych licząc od zawarcia umowy.
2. Za termin realizacji przedmiotu umowy uważać się będzie datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

§ 9.

1. Zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.
2. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego którejs z Stron, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze renegocjacji warunków Umowy pod kątem dostosowania jej do nowych okoliczności.

§ 10.

1. Wystąpienie sporów dotyczących Umowy nie zwalnia żadnej ze stron z jej realizacji.
2. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie, bez pisemnej zgody drugiej Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji tej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby pozywającej Strony.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:



Dostępny samorząd – granty
