

TABELA I Udzielanie porad i informacji w zakresie ochrony praw konsumentów	1.1.osobiście i telefonicznie															razem
	rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			
	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	
<b>SPRZEDAŻ:</b>																
art. żywnościowe	3			7						1						11
odzież i obuwie	5	85		180	1								1			272
meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymywania domu		1	9	87	6		2	1				4				110
urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	6	4	14	88	76	4	4	1				3				200
samochody i środki transportu osobistego	1	3		46												50
kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące			1	11												12
produkty związane z opieką zdrowotną		9		5							2					16
art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci				1												1
inne				8												8
<b>USŁUGI:</b>																0
związane z rynkiem nieruchomości				4												4
bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja				16			6									22
czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia																0
konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu				9								1				10
finansowe	4			15	3	8	8	2		35	2	2	4			83
ubezpieczeniowe	39	1		40			3	2					36			121
pocztowe i kurierskie				1												1
telekomunikacyjne	33	16	1	34	8	1	2	2		59	189	12				357
transportowe																0
turystyka i rekreacja		1		13	1							1				16
sektor energetyczny i wodny				14		5	3			8	39	40	1			110
związane z opieką i opieką zdrowotną																0
edukacyjne				3												3
inne				6						25	1					32
<b>RAZEM</b>	91	120	25	588	95	18	28	7	1	128	233	62	43	0	0	
informacje ogólne	339															339
niekonsumenckie	195															195
	razem:															1973

**Tabela 2.**  
**występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów**

																RAZEM
	rozwiązanie umowy			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			
	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	w lokalu bez znaczenia	poza lokalem	na odległość	
<b>SPRZEDAŻ:</b>																
art. żywnościowe				1												1
odzież i obuwie				29		1					1					31
meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu			1	13	3	1			1		1					20
rządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy			1	22	6					2		2				33
samochody i środki transportu osobistego				5	1											6
kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące																0
produkty związane z opieką zdrowotną				2	1											3
art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci																0
inne		1		2									1			4
<b>USŁUGI:</b>																
związane z rynkiem nieruchomości																0
bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja				6									1			7
czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia																0
konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu																0
finansowe			1	6			10			13			12			42
ubezpieczeniowe	2			17			1			1	1					22
pocztowe i kurierskie				1									1			2
telekomunikacyjne	1	1	1	21	3		1	1		2	14	22				67
transportowe		1		1												2
turystyka i rekreacja		1		5	1											7
sektor energetyczny i wodny	1	2	3	6							4	22				38
związane z opieką i opieką zdrowotną																0
edukacyjne				2												2
inne			1	2												3
<b>RAZEM</b>	4	6	8	141	15	2	12	1	1	18	21	46	15	0	0	
informacje ogólne																0
niekonsumenckie																0
	razem:															<b>290</b>